# **Uniden**®



# AppCam 25HD Manual de instrucciones

#### **ASISTENCIA AL CLIENTE**

actual.

¡En Uniden® lo atendemos como se merece!

Si necesita asistencia, por favor NO devuelva este producto a la tienda. Nuestros especialistas de asistencia al cliente están disponibles para servirle.

#### Por favor, guarde su recibo de la compra como prueba para la garantía.

Obtenga respuestas a sus preguntas rápidamente de esta manera:

- 1. Leyendo este manual de instrucciones.
- 2. Visite nuestra página de asistencia al cliente en www.uniden.com.
- 3. Llame a nuestros especialistas de asistencia al cliente en el 1-800-658-8068. Las imágenes en este manual pueden diferir un poco del producto

#### **CONTENIDO**

ASISTENCIA AL CLIENTE2	
POR FAVOR, LEA ANTES DE COMENZAR 4	
ALCANCE OPERATIVO DE DISPOSITIVOS INALÁMBRICOS4 PRECAUCIONES DE SEGURIDAD	
IMPORTANTES4	
VISIÓN GENERAL 6	
CARACTERÍSTICAS6 Sistema6 Cámara AppCam 25HD para el interior/ exterior7	
Aplicación AppCam de Uniden7	
¿QUÉ VA INCLUIDO?8	
PARTES DE LA CÁMARA9	
CONFIGURACIÓN DE LA RED E INSTALACIÓN DE LA CÁMARA10	N
	N
DE LA CÁMARA	N
DE LA CÁMARA	N
DE LA CÁMARA	N
VISIÓN GENERAL	N

Acoplamiento de la cámara	
AppCam 25HD17	
CÓMO USAR LA APLICACIÓN18	
CÓMO ACCEDER A SUS CÁMARAS18	
LA PANTALLA SNAPSHOT VERSUS LA	
PANTALLA LIVE VIDEO18	
VISIÓN EN GENERAL DE LA PANTALLA SNAPSHOT19	
Configuraciones del sistema19	
Actualización20	
Información20	
<b>Pestaña</b> Advanced22	
Borrado de la conexión de la cámara 24	
SUMARIO DE LA PANTALLA LIVE VIDEO 26	
OPERACIONES COMUNES28	
MANTENIMIENTO DE SU SISTEMA 29	
CÓMO CUIDAR DE SU CÁMARA29	
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS30	
CÓMO MEJORAR LA CALIDAD DE LA	
SEÑAL INALÁMBRICA30	
SPECIFICACIONES34	
TIEMPO DE GRABACIÓN APRÓXIMADO	
DE LA TARJETA MICROSD35	
Información acerca del reciclaje y de la eliminación36	
Información de conformidad con la	
FCC 36	
Información de conformidad con CE 37	
Garantía limitada por un año 38	

Los productos de vigilancia de Uniden no son fabricados y/o vendidos con la intención para ser usados con un propósito ilegal. Uniden exige que el consumidor use este producto cumpliendo con todas las leyes locales, estatales y federales. Para más información acerca de los requisitos legales para la vídeovigilancia y la grabación de audio, por favor consulte las leyes locales, estatales y federales.

©2014 Todos los derechos permitidos por la ley están por la presente reservados.

#### POR FAVOR, LEA ANTES DE COMENZAR

#### ALCANCE OPERATIVO DE DISPOSITIVOS INALÁMBRICOS

Asegúrese de que la recepción de señal es aceptable entre la cámara o cámaras y el enrutador Wi-Fi es la mejor posible. Si es necesario, reduzca la distancia entre ellos para mejorar el funcionamiento en general del sistema.

Como los medios ambientes locales de internet pueden variar, su dispositivo puede indicar que su cámara está desconectada o puede exhibir una pantalla negra. Si esto ocurre, refresque la aplicación.

Artículo	Requerimiento/recomendación
Ancho de banda de internet	Velocidad de descarga de 1 Mbps
Requisitos de la red	WiFi o 4G (descarga con velocidad optimizada)
Tarjeta de memoria	microSD, CLASSE 10, hasta 32GB
Procesador del dispositivo	Procesador de doble núcleo de 1.5GHz o equivalente

#### PRECAUCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

¡Los daños causados por el incumplimiento a seguir las instrucciones en este manual de utilización anulará la garantía! ¡Nosotros no asumiremos ninguna responsabilidad de daños a propiedad o a personas causados por el mal manejo o incumplimiento con las instrucciones de seguridad! Cualquier reclamo garantizado será nulo e inválido en tales casos.

- No deje caer, ni pinche o desmonte ninguna parte de la cámara; de otra manera la garantía será anulada.
- Nunca estire de los cables. Use la clavija para desconectar el producto del enchufe en la pared.

- No exponga la cámara a altas temperaturas, ni la deje directamente a la luz del sol. Si lo hace podría dañar la cámara o causar el mal funcionamiento temporario de la cámara.
- Use los dispositivos con cuidado. No haga presión sobre el cuerpo de la cámara.
- Para su propia seguridad, evite usar o desactivar la cámara durante tormentas o relámpagos.
- Desconecte el adaptador de la alimentación si no va a usar el producto por largo tiempo.
- Use solamente los accesorios y adaptadores de alimentación suministrados por Uniden.

#### **VISIÓN GENERAL**

El sistema AppCam 25HD de Uniden funciona con su teléfono inteligente o con su dispositivo inalámbrico para crear una red de seguridad doméstica potente. No se necesita ninguna interfaz de computadora para ver vídeo en su teléfono inteligente o en sus dispositivos inalámbricos. Conecte su dispositivo móvil a su cámara, configure la red en su dispositivo móvil e instale las cámaras; su red ya está lista y funcionando. La cámara inalámbrica AppCam 25HD ofrece una calidad superior de vídeo con color real. Es adecuada para el uso durante el día o la noche.

La AppCam 25HD es una cámara para el interior/exterior y es impermeable y tiene una clasificación de IP66. Se puede rociar con agua y todavía funcionará; sin embargo, la cámara no se puede sumergir bajo el agua.

Aunque esta cámara puede ser expuesta directamente a la lluvia, se recomienda que si la usa en el exterior, la coloque debajo de algún tipo de cobertura, tal como una cornisa de patio o un alero. Según las gotas de agua empiezan a secarse en el cristal de la cámara, estas pueden crear manchas que reflejarán la luz de los LEDs infrarrojos que se usan para la visión nocturna, creando una calidad baja de video.

Además, el polvo, la mugre, y las telarañas acumuladas en el cristal de la cámara, pueden reflejar la luz del LED infrarrojo y bajar la calidad del video. Limpie el cristal del lente periódicamente con un paño suave.

#### **CARACTERÍSTICAS**

#### **Sistema**

- · No se necesita una computadora
- · Conexión directa al enrutador
- · Conexión Wi-Fi al enrutador

- Conexión P2P
- Grabación en formato VGA hasta 30fps
- Grabación en formato HD720P hasta 20fps
- Grabación manual/por movimiento a una tarjeta microSD (no incluida)
- Apoya una tarjeta microSD de hasta 32GB (no incluida)
- Vídeo H.264 de alta calidad
- · Recepción de audio

#### Cámara AppCam 25HD para el interior/exterior

- Clasificación meteorológica IP66
- Interruptor para el filtro de paso IR
- Diseño compacto
- Alcance de visión nocturna 40ft (12 m)
- · Micrófono integrado
- Ranura para la tarjeta microSD (no incluida)

#### Aplicación AppCam de Uniden

- Visión con múltiples cámaras y administración con una sola aplicación
- Acceso a distancia a los vídeos grabados
- · Control a distancia de instantáneas y de la grabación
- Notificación de eventos/alerta vía correo electrónico

#### ¿QUÉ VA INCLUIDO?

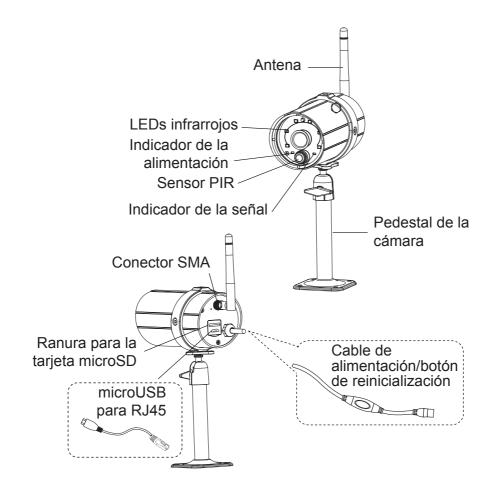
Linelites	1	
Cámara	Pedestal de la cámara	Antena
	QUICK CONNECT GUIDE	
Adaptador para la alimentación 5V/1.5A	Guía de conexión rápida	Tornillos y anclajes
	Cable microUSB/ Ethernet	

Si cualquier artículo falta o está dañado, comuníquese inmediatamente con nuestra línea de atención al cliente en el 1-800-658-8068.

¡Nunca use productos estropeados!

Las imagenes en este manual pueden diferir un poco del producto actual.

#### **PARTES DE LA CÁMARA**



# CONFIGURACIÓN DE LA RED E INSTALACIÓN DE LA CÁMARA

#### **VISIÓN GENERAL**

Hay dos métodos para conectar las cámaras AppCam 25HD a su dispositivo móvil. Un método es inalámbrico y el otro método tiene la cámara conectada directamente al enrutador usando el cable microSD –Ethernet suministrado.

Los procedimientos para añadir cámaras son idénticos. En los pasos de configuración que siguen, las instrucciones para la conexión alámbrica están anotadas donde aplican.

#### **PRERREQUISITOS**

- Su enrutador debe apoyar la seguridad WEP/WPA/WPA2 y debe estar encendido.
- Usted debe disponer de un dispositivo móvil capacitado con Wi-Fi (teléfono inteligente/tableta Android o iOS).
- La cámara AppCam 25HD y su dispositivo móvil deben conectarse al mismo enrutador Wi-Fi para la configuración.

# PRIMER PASO – CONFIGURACIÓN DE LA CÁMARA Y DEL TELÉFONO INTELIGENTE/TABLETA

- 1. Descargue la aplicación Uniden® AppCam™ de la tienda Apple iTunes (iOS) o de la tienda Google Play (Android) a su dispositivo.
- Conecte la antena a la cámara. Usted puede acoplar el soporte a la cámara si desea, pero no es necesario. Los pasos para montar el pedestal y acoplar la cámara AppCam 25HD serán suministrados más adelante.



3. Configuración inalámbrica - Conecte la alimentación a la cámara. Después de unos 45 segundos, el LED rojo está encendido fijamente y el LED verde comienza a destellar (patrón de 3 destellos/pausa), indicando que la cámara está en el modo de sincronización. Configuración alámbrica – Conecte la cámara a su enrutador con el cable microUSB – Ethernet suministrado. Conecte la alimentación. Vaya al segundo paso en la próxima sección "Conexión de la cámara y del dispositivo móvil".

# SEGUNDO PASO – CONEXIÓN DE LA CÁMARA Y DEL DISPOSITIVO MÓVIL

- 1. Desde la pantalla de configuraciones en su dispositivo, vaya a WiFi. Seleccione la cámara AppCam 25HD para conectarla con su dispositivo. El listado de la cámara será HD-XXXXXX donde XXXXXX son los últimos 6 dígitos en la etiqueta de la cámara. Inserte la contraseña 12345678. Su dispositivo móvil está ahora conectado con la cámara.
- 2. Lance la aplicación y toque el icono *Add New System*.
- 3. La pantalla *System Information* sale. Nombre la cámara y toque *Search*.
- 4. La casilla de resultados *Search in LAN* sale. El DID de la cámara debe estar exhibido. Toque el número DID.
- 5. La pantalla *System Information* vuelve a salir. Esta vez, inserte el código de seguridad (123456); toque **SAVE**. Toque **YES**, y luego **OK** en las próximas indicaciones.
- 6. La pantalla *Globe* sale. Toque el globo para acceder a la vista en vivo.
- 7. Como esta es la primera vez que usted se conecta a la vista en vivo, usted debe cambiar el código de seguridad. Una vez que usted cambie el código de seguridad, ésto no se le pedirá otra vez.
- 8. La aplicación puede ahora exhibir el vídeo en vivo.

Search in LAN

# TERCER PASO – CONEXIÓN DE LA CÁMARA CON EL ENRUTADOR WIFI

- 1. En la vista en vivo, toque el icono para ir hacia atrás ( ), el icono del sistema ( ) y luego el icono de las configuraciones del sistema ( ). La pantalla *System Information* es exhibida.
- 2. Toque Advanced. Inserte la contraseña del administrador (123456).
- 3. Desplácese a *WiFi* en la lista de las configuraciones avanzadas. Toque *Manage WiFi Network*. Seleccione su enrutador en la lista desplegable e inserte la contraseña del enrutador. Toque *Connect*.
  - Su cámara se reinicializará y reconectará con el enrutador. Si usa el proceso de configuración inalámbrica, desconecte el cable Ethernet de la cámara y del enrutador durante la reinicialización. Espere 2-3 minutos hasta que los LEDs de la cámara vuelvan ambos al estado fijo para continuar.
- 4. La pantalla de la cámara indica que está desconectada. Toque el icono del sistema y después el icono de actualización. La cámara se reactualiza y reconecta con el enrutador que usted ha escogido. Ambos LEDs deben estar encendidos y fijos. La aplicación exhibe una instantánea de la imagen del vídeo.

En este punto, ambos LEDs, rojo y verde, están encendidos fijamente.

### CUARTO PASO – AJUSTE DEL HUSO HORARIO/HORA VERANIEGA

Es importante ajustar el huso horario correcto y la indicación de la hora veraniega en su cámara para asegurar la marca correcta de la fecha/hora en los archivos de vídeo.

- 1. Acceda a la lista *Advance Settings* (consulte "Conexión de la cámara con el enrutador WiFi", descrito anteriormente).
- 2. En la lista Advanced Settings, deslícese a Time Zone.
- 3. Seleccione su huso horario. Los husos horarios más comunes son los siguientes:
  - GMT-05:00 Tiempo estándar del Este
  - GMT-06:00 Tiempo estándar Central
  - GMT-07:00 Tiempo estándar de Montaña
  - GMT-08:00 Tiempo estándar del Pacífico
  - GMT-09:00 Tiempo estándar del Yukón
  - GMT-10:00 Tiempo estándar de Alaska-Hawái
- 4. Programe el indicador de la hora veraniega.
- 5. Toque Back, y salga de la lista Advanced Settings.

### QUINTO PASO – CONFIGURAR ALERTAS VÍA CORREO ELECTRÓNICO

Configure una cuenta de correo electrónico para que se le notifique cuando los sensores de movimiento activen la grabación automáticamente.

- 1. En la vista en vivo, toque el icono para ir hacia atrás ( ), el icono del sistema ( ) y luego el icono de las configuraciones del sistema ( ). La pantalla System Information aparecerá con la opción del correo electrónico, además de la pestaña Advanced.
- 2. La pantalla System Information sale con la opción del correo electrónico y la pestaña Advanced.





Android iOS

- Toque la caja ENABLE EMAIL ALERT (Android) o deslice el botón ENABLE EMAIL ALERT a ON (iOS), para activar la notificación vía correo electrónico cuando la cámara comience a grabar a causa de la detección de movimiento.
- 4. Toque **ADVANCED SETTINGS** y desplácese a *E-mail Setting*. Inserte la información de su correo electrónico.





5. Toque **OK** para guardar su modificación.

#### **INSTALACIÓN DE LAS CÁMARAS**

Considere lo siguiente cuando coloque las cámaras:

- Se recomienda una línea de vista clara para una mejor transmisión.
  - Paredes, especialmente de ladrillos y de hormigón, acortan la distancia de transmisión.
  - La colocación al lado de ventanas permite una mejor transmisión.
- Evite tener una fuente de luz directa en la vista de la cámara, incluyendo alumbrado público, lámparas en el techo o de pie, focos en el camino de entrada, etc.
- La cámara está equipada con LEDs infrarrojos integrados para poder usar la visión nocturna para una vigilancia de 24 horas. Los LEDs se activarán automáticamente por la noche y la imagen exhibida cambiará a blanco y negro. El alcance nocturno es hasta 40ft (12m). Evite apuntar el lente de la cámara directamente hacia cristales claros; los LEDs de la visión nocturna causarán una imagen indefinida.
- El alcance óptimo de detección de movimiento es de 6-18ft (1.8-5.4m) para la cámara. Contra más lejos está un objeto, menor la exactitud de la detección de movimiento.
- Evite apuntar la cámara directamente hacia arbustos, ramas de árboles, u
  objetos en movimiento que pueden moverse naturalmente a consecuencia
  del viento. De otra manera, la característica de la detección de movimiento
  puede grabar sin necesidad.

Usted puede montar la cámara AppCam 25HD con el pedestal en la parte inferior (sobre una superficie plana tal como un tablero), al lado (en una pared), o encima (en el techo o debajo de una cornisa o un alero).

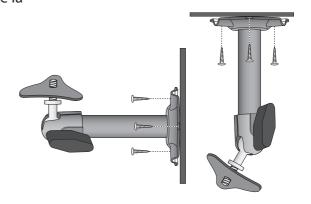
1. Use su dispositivo móvil para examinar los lugares donde usted considera montar la cámara. Aguante el dispositivo en esa localidad; si usted todavía tiene señal WiFi en su dispositivo, la localidad está bien.

#### Acople el pedestal de la cámara si no lo ha hecho ya.

- 2. Desconecte la cámara de la fuente de alimentación e instálela.
- 3. Después de que la cámara esté instalada, reconecte la alimentación.

#### Montaje de la base de la cámara AppCam 25HD

- Aguante la base del pedestal de la cámara donde desea montarla y marque los agujeros para los tornillos.
- Use los tornillos y anclajes incluidos para acoplar la base en la pared o en el techo. También, puede atornillar la base en una superficie lisa, tal como un mostrador, si es necesario.



3. Antes de acoplar la cámara, estire suavemente del pedestal para asegurar que está bien asegurado en sitio.

#### Acoplamiento de la cámara AppCam 25HD

1. Para cada cámara AppCam 25HD, acople el soporte de la cámara en el tornillo de montaje. Usted lo puede acoplar en la parte superior o inferior de la cámara AppCam 25HD según lo necesite. Enrósquelo un poco, y luego gire la cámara AppCam 25HD a la dirección deseada.



- 2. Apriete el apoyo de la cámara hacia arriba contra la cámara AppCam 25HD para asegurarlo en sitio.
- 3. Abra el poste de montaje girando la tuerca mariposa unas vueltas hacia la izquierda.
- 4. Ponga el poste de montaje en el ángulo correcto, y luego apriete la tuerca mariposa hasta que el poste esté cerrado en sitio.
- 5. Después de instalar la cámara AppCam 25HD, reconecte la corriente.

#### CÓMO USAR LA APLICACIÓN

Después de configurar su sistema, use la aplicación Uniden AppCam para administrar sus operaciones AppCam 25HD, tomar instantáneas y ver vídeo en vivo a distancia o vídeo grabado en su teléfono inteligente o tableta. Usted puede tener hasta 4 cámaras AppCam 25HD independientes en la red.

#### CÓMO ACCEDER A SUS CÁMARAS

- 1. Lance la aplicación Uniden AppCam.
- 2. La pantalla *Globe* de cada cámara configurada con la aplicación sale. Revise los nombres de cada cámara y toque el globo de la cámara que usted desea ver.
- 3. La pantalla *Snapshot* de esa cámara aparece. Consulte la próxima sección. Toque la imagen en la pantalla.
- 4. El vídeo en vivo es exhibido. Consulte la página 26 para ver las funciones disponibles en la pantalla *Live Video*. Toque para volver a la pantalla *Snapshot*.

Si solamente hay una cámara configurada con su sistema, la aplicación exhibe la pantalla Globe momentáneamente y luego la pantalla Snapshot de su cámara.

#### LA PANTALLA SNAPSHOT VERSUS LA PANTALLA LIVE VIDEO

Las pantallas *Snapshot* y *Live Video* controlan las operaciones. La pantalla *Snapshot* le permite añadir más cámaras, ajustar las configuraciones avanzadas, acceder y administrar los archivos grabados, actualizar el estado de la conexión de la cámara y comprobar la versión de la aplicación. La pantalla *Live Video* le permite tomar instantáneas y grabar vídeo en vivo. Además, usted puede controlar el sonido.











Instantánea

En vivo

Instantánea

En vivo

#### VISIÓN EN GENERAL DE LA PANTALLA SNAPSHOT

La pantalla *Snapshot* exhibe una imagen instantánea de la cámara y cuatro iconos de función.

#### Añadir otra cámara

El icono le permite añadir otra cámara a su red. Siga los mismos pasos, comenzadon con el paso número 2 en la página 11.

#### Configuraciones del sistema

El icono le permite configurar los ajustes avanzados, desconectar la cámara, y reproducir los clips de vídeo grabados. Toque y los tres iconos siguientes son exhibidos en el centro de la instantánea:





Accede a la pantalla *System Information-Advanced*. Esta pantalla le permite configurar la cámara y configurar las alertas de notificación. Consulte la página 21 para más detalles.



Borra la cámara de la aplicación.





iOS

i



La lista de eventos le permite mirar y reproducir los eventos y archivos grabados. (Consulte la página 24 para más detalles).

Actualización

5 5

Toque 5 para actualizar el estado de la conexión de la cámara.

#### Información

Toque para configurar y activar el NIP del bloqueo o para ver la información de la aplicación.





Android iOS

- El NIP del bloqueo es un código de seguridad único que usted debe insertar cuando active la aplicación.
- La información de la aplicación exhibida incluye la información de la versión de la aplicación (APP) y de la interfaz de programación de aplicaciones (API).
- Los sistemas Android también pueden activar la notificación de eventos vía este botón.

Los sistemas iOS activan la notificación de eventos vía las configuraciones del iPhone (Settings/Notification/ UnidenAppCam/Notification Center).

#### Detalles de la pantalla System Information-Advanced

Toque para exhibir la pantalla *System Information* otra vez con una pestaña para las configuraciones avanzadas. Desde esta pantalla (consulte la página 14 para ver una imagen de esta pantalla), usted puede configurar alertas vía correo electrónico y notificaciones de eventos, además de configurar ajustes específicos en la cámara.

#### **Enable Email Alert** (Activación de la alerta vía correo electrónico)

Las alertas vía correo electrónico le notifican cuando algo activa los sensores de movimiento en sus cámaras. Toque la casilla (Android) o mueva el deslizador (iOS) para activar esta característica.

#### **Enable Event notify** (Activación de la notificación de eventos)

El sistema genera notificaciones de eventos cuando algo activa los sensores de movimiento en sus cámaras. Toque la casilla para encender esta característica.

#### **Pestaña** Advanced

La pestaña Advanced le permite configurar varios ajustes en su dispositivo, tal como el huso horario, la contraseña del dispositivo, y la configuración del vídeo. Estas configuraciones son exhibidas en una lista de espacios, con cada espacio dentro de su propio bloque. Desplácese hacia abajo para encontrar el espacio que desea configurar. Además, usted puede formatear la tarjeta microSD o ver la información del dispositivo aquí.

Los bloques con espacios avanzados son:

- Admin Password (Contraseña del administrador): El código de seguridad para sus ajustes avanzados. La contraseña del administrador predeterminada es 12345678. Cambie la contraseña a la que usted desee.
- Time Zone (Huso horario): Enciende y apaga la hora de verano y configura el huso horario en su sistema. Los husos horarios más comúnmente usados en este sistema son:
  - GMT-5:00 Tiempo estándar del Este
- GMT-6:00 Tiempo estándar Central
- GMT-7:00 Tiempo estándar de Montaña

- GMT-8:00 Tiempo estándar del Pacífico
- GMT-9:00 Tiempo estándar del Yukón
- GMT-10:00- Tiempo estándar de Alaska-Hawái
- Device security code (Código de seguridad del dispositivo): Cambia la contraseña predeterminada (123456) a un código de seguridad escogido por usted.
- Video Setting (Configuración del vídeo):
  - Calidad del vídeo

FPS de la grabación				
	Mejor streaming (VGA)	Mejor imagen (VGA)	HD normal (720P)	Mejor HD (720P)
Vídeo en vivo (calidad del vídeo)	VGA 25fps 256 kbps	VGA 20fps 768 kbps	HD 5fps 1 Mbps	HD 10fps 1 Mbps
Grabación (tarjeta SD)	HD 20fps 1.5 Mbps	HD 20fps 1.5 Mbps	HD 5fps 1Mbps	HD 10fps 1 Mbps

- Orientación de la pantalla
- Modo de medio ambiente
- Mejoramiento de luz baja
- WiFi Setting (Configuración del WiFi): Configura su conexión Wi-Fi.
- Sensitivity Setting (Configuración de la sensibilidad): Ajusta el nivel de la sensibilidad de la detección de movimiento.
- Email Setting (Configuración del correo electrónico): Le permite configurar el medio ambiente del correo electrónico, la cuenta del correo y la contraseña.
   Además, puede configurar la codificación para la transmisión de datos.

- *SD Card Setting* (Configuración de la tarjeta SD): Le permite reformatear la tarjeta microSD y activar/desactivar la función de sobrescribir la tarjeta microSD cuando se necesite espacio.
- *Profile Setting* (Configuración del perfil): Le permite guardar el perfil de una cámara para aplicarlo a otras cámaras en el futuro. Entonces, usted podrá personalizar la cámara adicional usando este perfil como base.
- *Device Information* (Información del dispositivo): Para ver el modelo, la versión del firmware de la cámara, y el estado del almacenamiento.

A menos que se le indique de otra manera, la pantalla vuelve a la lista principal con los espacios de ajustes avanzados, después de que usted inserte la información requerida en un espacio específico.

#### Borrado de la conexión de la cámara

Toque el icono para borrar ( ) para quitar la cámara de su sistema. Toque **NO** para guardar la conexión de la cámara y **YES** para borrarla. Una pantalla de confirmación aparece.

#### Detalles de la lista de eventos

#### **Android**

- 1. Toque el icono de la lista de eventos ( ) para seleccionar un intervalo de fechas con archivos grabados y exhibirlos. Verá una lista de archivos de vídeo grabados.
- 2. Toque la fecha del comienzo y del final para configurar el intervalo de fechas. Una lista con archivos sale.







Cuando usted ponga un filtro, asegúrese de que la característica del huso horario está programada correctamente en los espacios avanzados para reflejar el huso horario actual de la cámara, no el huso horario en el cual usted se encuentra. Consulte la página 26 para más detalles.

- 3. Toque el archivo que desea ver y éste comenzará a verse.
- Toque el icono del lápiz para seleccionar y borrar archivos grabados. Toque la casilla al lado derecho de la entrada para seleccionarlos y borrarlos.
- Toque en **SEARCH** (icono de la lupa) para programar el filtro del intervalo. Usted puede usar esto para cambiar los intervalos de las fechas.

#### iOS

- 1. Toque el icono de la lista de eventos ( ) y luego toque el icono de búsqueda para programar el intervalo de la fecha de los archivos grabados para verlos.
- 2. Toque la fecha de comienzo y la fecha del final para programar el intervalo de la fecha. Una lista de archivos sale.







- 3. Toque el archivo que desea ver y éste comenzará.
  - Toque **DELETE ALL** para borrar todos los archivos grabados.
  - Toque **DELETE ONE** para borrar un sólo archivo.
  - Usted también puede programar un filtro para exhibir todos los archivos grabados dentro de la última hora pasada, las últimas 6 horas, etc. Toque SEARCH para exhibir las selecciones del filtro.

Cuando usted ponga un filtro, asegúrese de que la característica del huso horario está programada correctamente en los espacios avanzados para reflejar el huso horario actual de la cámara, no el huso horario en el cual usted se encuentra. Consulte la página 22 para más detalles.

#### **SUMARIO DE LA PANTALLA LIVE VIDEO**

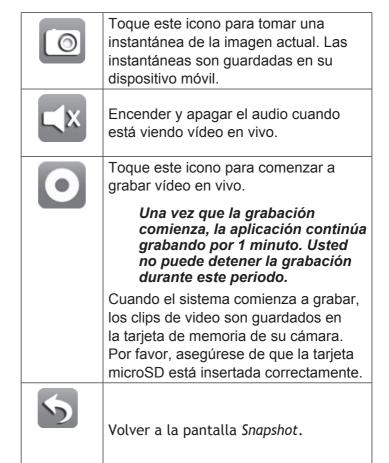
La pantalla *Live Video* le permite tomar instantáneas, grabar vídeo, y encender o apagar el sonido del vídeo en vivo.



#### Android



iOS



#### **APAGAR LA APLICACIÓN**

- 1. Toque el botón **MENU** en su dispositivo. El botón **EXIT** es exhibido.
- 2. Toque **EXIT**. La aplicación cierra y vuelve a la pantalla principal del dispositivo.

Para el iPhone, oprima el botón HOME.

#### **OPERACIONES COMUNES**

Para	Haga lo siguiente	
comenzar a grabar	En la pantalla <i>Live Video</i> , toque . La cámara grabará por <b>1 minuto</b> .	
ver vídeo en vivo	Toque la imagen en la pantalla Snapshot.	
ver archivos grabados	<ol> <li>En la pantalla Snapshot, toque .</li> <li>Toque de entre los tres iconos exhibidos en la imagen.</li> <li>Seleccione un intervalo de tiempo para los vídeos que desea ver.</li> <li>Toque su selección en la lista de archivos grabados que está exhibida. El vídeo grabado comienza a verse.</li> </ol>	
borrar archivos grabados	<ol> <li>En la pantalla Snapshot, toque .</li> <li>Toque de entre los tres iconos exhibidos en la imagen. Una lista de vídeos grabados aparece.</li> <li>Android - Toque el icono del lápiz en la parte inferior de la lista de archivos grabados. Ahora, usted puede tocar la X para seleccionar un archivo para borrar.         iOS - Toque DELETE ALL o DELETE ONE de los iconos en la parte inferior de la lista de eventos.</li> </ol>	
tomar una instantánea	<ol> <li>En la pantalla <i>Live Video</i>, toque .</li> <li>La instantánea es guardada en su dispositivo móvil.</li> </ol>	
ver instantáneas	Sus instantáneas están nombradas con una indicación de fecha y hora y están guardadas en la carpeta "Photo gallery/Snapshot" en su dispositivo móvil.	

#### MANTENIMIENTO DE SU SISTEMA

#### CÓMO CUIDAR DE SU CÁMARA

Cuando el polvo y la suciedad se acumulan en el lente de la cámara y en el cristal, estos afectan la capacidad de la visión nocturna. La luz infrarroja refleja el polvo y la suciedad, limitando la "visión" de la cámara. Use un paño de microfibras para limpiar regularmente las cámaras o cuando el vídeo de la visión nocturna está nublado o poco claro.

#### **ADMINISTRACIÓN DE ARCHIVOS GRABADOS**

Con tiempo, su tarjeta microSD se llenará con archivos grabados. Si tiene archivos que desea guardar, transfiéralos a su computadora para almacenarlos y poder verlos a distancia. De otra manera, reformatee su tarjeta microSD cada 4 ó 6 semanas (consulte la página 24).

#### Copia de archivos de su tarjeta microSD a su computadora

- 1. Saque la tarjeta microSD de la cámara.
- 2. Insértela en la ranura SD de su computadora. Use un adaptador si es necesario.
- 3. Navegue a la tarjeta microSD y localice sus archivos.
- 4. Cópielos a su computadora. Estos archivos se pueden ahora borrar de la tarjeta microSD, o reformatee la tarjeta (consulte la página 23).

#### **SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

Antes de leer estos pasos para solucionar problemas, verifique que tiene la versión más reciente de este manual. Vaya a www.uniden.com y seleccione *Owner's Manuals* de la lista desplegable en la pestaña *Support*. Navegue al modelo de su manual y ábralo. Compruebe la publicación y la fecha en la tapa delantera.

#### CÓMO MEJORAR LA CALIDAD DE LA SEÑAL INALÁMBRICA

Si es posible, quite de entre la cámara y el receptor los obstáculos que puedan reflejar la señal. Estos incluyen muebles, gabinetes y paredes. Si la señal inalámbrica no mejora, acerque la cámara al receptor.

Si	Trate esto
la aplicación no encuentra la cámara	<ul> <li>Asegúrese de que su red apoya el protocolo DHCP.</li> <li>Asegúrese de que la opción DHCP está activada.</li> <li>Asegúrese de que la cámara y su dispositivo móvil están conectados al mismo enrutador Wi-Fi.</li> <li>Asegúrese de que el enrutador Wi-Fi está encendido.</li> <li>Asegúrese de que la cámara está encendida correctamente.</li> <li>Use la función "ADD CAMERA" para añadir una cámara manualmente.</li> </ul>
la cámara no encuentra el enrutador para conectarse con él	<ul> <li>Asegúrese de que ha seleccionado el correcto enrutador en la casilla <i>Manage Wi-Fi Network</i>.</li> <li>Asegúrese de haber insertado correctamente la contraseña del enrutador seleccionado en la casilla <i>Manage WiFi Network</i>.</li> </ul>

Si	Trate esto
mi teléfono	Asegúrese de que el enrutador está encendido.
inteligente o mi dispositivo	Refresque la conexión.
inalámbrico no puede encontrar la	Asegúrese de que su teléfono inteligente está conectado a la misma red que la cámara.
cámara durante la configuración	Asegúrese de que el LED verde de la antena está parpadeando en un patrón 3-destellos/pausa. Si no lo está, reinicialice la cámara manteniendo oprimido el botón de reinicialización en el cable, hasta que el LED comience a destellar.
no sale ninguna imagen	Asegúrese de que el adaptador de la alimentación no está dañado o defectuoso, y de que está conectado en una toma con alimentación.
	Relocalice la cámara para obtener la mejor recepción de señales inalámbricas.
	<ul> <li>Asegúrese de que la cámara está configurada correctamente en la aplicación.</li> </ul>
la calidad de la imagen es mala.	Limpie el lente de la cámara usando un paño para limpiar lentes. Manchas o polvo en los lentes también pueden causar problemas con la calidad de la imagen.

Si	Trate esto
la detección de movimiento no funciona	Asegúrese de que el ajuste de la sensibilidad no está APAGADO. (Ajuste la sensibilidad vía la pestaña Advanced.)
	Ajuste la sensibilidad del sensor de movimiento. (Ajuste la sensibilidad vía la pestaña <i>Advanced</i> .)
	<ul> <li>En el modo de detección de movimiento, se necesita un objeto en movimiento dentro del ángulo de visión de la cámara para activar el sensor de movimiento y grabar.</li> </ul>
	Asegúrese de que la fecha y la hora del sistema se han programado correctamente.
manchas blancas	• Los LEDs infrarrojos de la cámara producen luz invisible
brillantes aparecen	que refleja de superficies tal como vidrió. Instale la
durante la noche	cámara al otro lado de la ventana o coloque el lente contra la superficie para mejorar la visión nocturna.  Por favor, compruebe el grado del medio
	ambiente (Ingress) de la cámara o cámaras antes
	de instalarlas afuera.
hay error en la	Asegúrese de que la tarjeta de memoria está
tarjeta de memoria	correctamente insertada y formateada.
	Por favor, haga una copia de resguardo de
	los datos antes de formatear. Esta función de
	formateo borrará todos los datos en la tarjeta de memoria.

Si	Trate esto
la fecha y la hora están incorrectas	<ul> <li>Asegúrese de que ha seleccionado el huso horario correcto. La fecha y la hora inesperada puede resultar en una planificación de grabación incorrecta. (Consulte la página 22).</li> <li>Confirme la fecha/hora del sistema en el dispositivo móvil para asegurar una operación correcta.</li> </ul>
la fuerza de la señal del enrutador es débil	<ul> <li>Cambie la posición relativa del enrutador/cámara.</li> <li>Use el cable Ethernet para conectar físicamente la cámara AppCam 25HD a su enrutador.</li> <li>Use un repetidor/expansor Wi-Fi para maximizar el alcance del servicio vía Wi-Fi.</li> <li>Ponga su enrutador al modo 11b/11g/11n para mejorar el alcance de servicio.</li> </ul>
anchura de banda de internet limitada	Evite el acceso a la cámara AppCam 25HD de más de dos usuarios a la vez.

#### **ESPECIFICACIONES**

General		
Alimentación	100 ~240V cambio de suministración de corriente CC 5V/1.5A	
Consumo de corriente	750mA máx.	
Dimensiones del cuerpo de la cámara	96 mm x 48 mm diam.	
Peso (cuerpo principal)	7.3 oz 210 g	
Temperatura de operación	14° ~ 122°F (-10° ~ 50°C)	
Red		
Tecnología inalámbrica	IEEE 802.11 b/g/n	
Conexión de la red	Ethernet (10/100 Base-T/Base -TX); Wi-Fi	
Protocolos de la red	TCP/IP, UDP, SMTP, NTP, DHCP, ARP	
Vistas simultaneas	3 sesiones simultaneas	
Seguridad	WPA/WPA2/WPA2-PSK (TKIP, 128 bits AES)	
Cámaras		
Sensor de imagen	Mega píxel CMOS	
Antena	Dipolar de 3dBi	
Carcasa	Metal resistente a las inclemencias del tiempo	
Clasificación medioambiental (Ingress)	IP66	
Medio ambiente de la cámara	Interior (50Hz), interior (60Hz), exterior	
Almacenamiento local	Tarjeta microSD (no incluida)	
Ángulo de visión	H: 50° V: 30°	
Iluminación mínima	minación mínima 1~8 lux	

Resolución de luz baja	6 LEDs IR con interruptor IR	
Visibilidad de luz baja	40 ft (12m)	
Mínimo de banda de ancho requerido para la descarga	768 kbps por resolución VGA (por cámara)	
Audio/Vídeo		
Compresor de imagen	H.264	
Resolución de imagen	HD 1280x720	
Velocidad de grabación de fotograma	720P@20FPS	
Dispositivo móvil apoyado para internet		
Requisitos Android	Android 4.1x o superior	
Requisitos iOS	iPhone 4s, iPad mini, iPad 2 con iOS 6.0 ó superior	
Requisitos del hardware	Doble núcleo de 1.5GHz o superior     1GB de memoria interna o superior	

# TIEMPO DE GRABACIÓN APRÓXIMADO DE LA TARJETA MICROSD

- 4GB = 250 minutos
- 8GB = 500 minutos
- 16GB = 1000 minutos
- 32GB = 2000 minutos

#### Información acerca del reciclaje y de la eliminación

- No elimine aparatos electrónicos ni ninguno de sus componentes (especialmente las pilas y pantallas LCD) en el vertedero municipal.
- Comuníquese con las autoridades de gestión de residuos locales o una organización de reciclaje tal como <u>Earth911.com</u> para encontrar un sitio de reciclaje de electrónica en su área.

#### INFORMACIÓN DE CONFORMIDAD CON LA FCC

#### Declaración de conformidad con la parte 15

Este dispositivo cumple con la parte 15 de los reglamentos de la FCC. La operación está sujeta a las siguientes condiciones: (1) Este equipo no debe causar ninguna interferencia perjudicial (2) Este equipo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pueda causar una operación indeseable. Este equipo ha sido examinado y cumple con los límites de un dispositivo digital de la clase B, conformemente con la parte 15 de los reglamentos de la FCC y ETSI (EN) 300328. Estos límites están diseñados para proveer una protección razonable contra la interferencia perjudicial en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radio frecuencia y, si no está instalado y usado en acuerdo con las instrucciones, puede causar mala interferencia con las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurra en una instalación particular. Si este equipo causa mal interferencia a la recepción de radio o de televisión, la cual se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se le aconseja al usuario que trate de corregir la interferencia de una o más de las siguientes maneras:

- · Reoriente o traslade la antena receptora.
- · Aleje el equipo del monitor.
- Conecte el equipo en una toma de alimentación o un circuito diferente del que está conectado el monitor.
- Consulte con el agente o con un técnico de radio/TV calificado para pedir ayuda.

¡CUIDADO! Cualquier cambio o modificación hecha a este producto que no esté expresamente aprobado por las entidades responsables con la conformidad podría anular su autoridad para operar este producto.

#### Información acerca de la exposición RF

La antena que se usa para este transmisor debe ser instalada a una distancia de por lo menos 20 cm (7.9") de las personas y no debe estar colocada u operada en conjunto con ninguna otra antena o transmisor.

#### Información de conformidad con IC

#### Noticia acerca del equipo de radio

El término "IC:" antes del número de certificación de la radio solamente significa que las especificaciones técnicas de Industry Canada han sido cumplidas. La operación está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) que este equipo no cause interferencia, y (2) que este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la interferencia que pueda causar una operación indeseable del equipo. "La privacidad de las comunicaciones no se puede garantizar cuando se use este aparato".

#### Información de conformidad con CE

Los productos con CE Marking cumplen con la Directiva de EMC (2004/108/EC); la Directiva de bajo voltaje (73/23/EEC); con R&TTE (1999/5/EC) emitidas por la Comisión de la Comunidad Europea.

La conformidad con estas directivas implica la conformidad con las siguientes pautas:

• EMC: EN 301 489

• LVD: EN 60950

• Radio: EN 300 328

#### Garantía limitada por un año

Importante: Guarde el recibo de la compra de este equipo. Se requiere comprobante de la compra original para el servicio garantizado.

GARANTE: UNIDEN AMERICA CORPORATION ("Uniden"). ELEMENTOS DE LA GARANTÍA: Uniden garantiza por un año, al comerciante original, que este producto de Uniden está libre de defectos en materiales y mano de obra, con sólo las limitaciones o exclusiones expuestas abajo.

DURACIÓN DE LA GARANTÍA: Esta garantía al usuario original se terminará y no será efectiva después de 12 meses de la venta original. La garantía será inválida si el producto es (A) dañado o no es mantenido en forma razonable, (B) modificado, alterado, o utilizado como parte de equipos de conversión, subconjunto, o cualquier configuración que no sea vendida UNIDEN, (C) instalado incorrectamente, (D) mantenido o reparado por alguien que no esté autorizado por un centro de servicio de UNIDEN, para un defecto o mal funcionamiento cubierto por esta garantía, (E) usado en cualquier conjunción con equipos o partes, o como parte de cualquier sistema que no ha sido fabricado por Uniden, o (F) instalado o programado por cualquiera que no esté incluido en la guía operativa para este producto.

DECLARACIÓN DE RECLAMO: En el caso de que el producto no cumpla en algún momento con esta garantía mientras esté en efecto, el garante, según sus opciones, reparará o reemplazará la unidad defectuosa y se la devolverá a usted, sin cobro por partes, servicio, o cualquier otro costo (excepto por el transporte y manejo) ocasionado por el garante o sus representantes en conexión con el desempeño de esta garantía. El garante, según sus opciones, puede reemplazar la unidad con una nueva o una arreglada.

LA GARANTÍA LIMITADA ESTIPULADA ANTERIORMENTE ES LA GARANTÍA TOTAL Y EXCLUSIVA PARA ESTE PRODUCTO Y SUSTITUYE Y EXCLUYE TODA OTRA GARANTÍA, CUALQUIERA QUE SEA SU NATURALEZA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O QUE SURJA POR APLICACIÓN DE LA LEY, INCLUYENDO, DE MANERA NO LIMITATIVA TODA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. ESTA GARANTÍA NO CUBRE EL REEMBOLSO NI EL PAGO DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES. Algunos estados no permiten esta exclusión o limitación de daños

incidentales o consecuentes; por esta razón la limitación expuesta arriba, tal vez no tendrá nada que ver en su caso.

RECLAMOS LEGALES: Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted puede que tenga otros derechos que varían de estado a estado. Esta garantía es nula fuera de los Estados Unidos de América y del Canadá.

PROCEDIMIENTO PARA OBTENER UNA GARANTÍA FORMAL DE FUNCIONAMIENTO: Si después de seguir las instrucciones de este manual de instrucciones, usted está seguro de que el producto está defectuoso, empaque el producto con cuidado (preferiblemente en su paquete original). El producto debe incluir todas las partes y accesorios originalmente empaquetados con el producto. Incluya comprobante de la compra original y una nota describiendo el defecto por el cual lo está devolviendo. El producto deberá ser enviado porte pagado y que se pueda trazar, o entregado al garante en:

Uniden America Service C/O Saddle Creek 743 Henrietta Creek Rd., Suite 100 Roanoke, TX 76262 (800) 658-8068, de las 8:00 hasta las 16:30, hora central, de lunes a viernes.



© 2014 Uniden America Corporation Todos los derechos reservados.